

美国监管机构：特斯拉隐藏式门把手打不开 遭更多车主投诉

来源：林宜雅 发布时间：2025-11-22 10:01:24

据报道，美国国家公路交通安全管理局（NHTSA）日前披露，他们于数天内接到了更多特斯拉消费者的投诉。

NHTSA已于9月27日，对某些特斯拉门把手是否存在缺陷的调查，向特斯拉发出了一封告知信。

NHTSA提到，特斯拉Model Y的车主反映低压电池问题，导致外把手无法正常使用，有时甚至导致儿童被锁在车内。

该机构已要求特斯拉提供全面的信息，范围不仅限于2021款 Model Y，还包括类似的2017-2022款Model 3和2020及2022款Model Y。



特斯拉除了要告知其收到的与所指缺陷相关的消费者投诉数量，涉及碰撞、起火、人员伤亡的报告，还要告知关于车门开启问题相关的诉讼和仲裁程序的信息。

报道称，NHTSA是于9月15日启动了对这一缺陷的调查，在启动调查后的10天内又收到了七起投诉。根据信函，特斯拉应在12月10日前向该机构提交回复。